

## Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt aus dem Hause Quatographic entschieden haben. Mit diesem Produkt haben Sie gleichzeitig aussergewöhnliche Serviceleistungen erworben, die das branchenübliche und gesetzliche Maß im Garantiefall bei weitem übersteigen.

Quato ermöglicht Ihnen durch den Austauschservice im Falle eines Defektes die weitere Nutzung Ihres Arbeitsplatzes. Dabei wird ein gleichwertiges Produkt zur Verfügung gestellt

Auf den folgenden Seiten finden Sie das Express-Service-Formular und wichtige Informationen für TFT-Monitore.



### Informationen für Deutschland und Österreich

Für Deutschland und Österreich wird der Service direkt von Quatographic gewährleistet. Im Falle eines Defektes nehmen Sie per Mail ([support@quato.de](mailto:support@quato.de)) oder telefonisch Kontakt mit unserem Support-Team auf.

Aus Deutschland  
0531-281-3840

Aus Österreich  
+49-531-281-3840

Sollte ein Defekt qualifiziert werden und ein Austausch notwendig sein, dann füllen Sie das Serviceformular aus und faxen es nach Absprache an die folgende Faxnummer:

Aus Deutschland  
0531-281-3899

Aus Österreich  
+49-531-281-3899



### Informationen für die Schweiz

In der Schweiz wird der Service durch die Vertretung vor Ort gewährleistet. Im Falle eines Defektes nehmen Sie mit dem Mitarbeiter in Zürich per eMail ([may@quato.de](mailto:may@quato.de)) oder folgender Rufnummer Kontakt auf.

Tel.: +41 (0)1 380 57 84  
Natel: +41 (0)79 601 81 77

Sollte ein Defekt qualifiziert werden und ein Austausch notwendig sein, dann füllen Sie das Serviceformular aus und faxen es nach Absprache an die folgende Faxnummer:

+49-531-281-3899

QUATO lässt Sie nicht im Stich, denn unser Kundenservice steht Ihnen bei Problemen zur Seite. Gerade im Fall der Fälle. Schnell, ergebnisorientiert und zuverlässig!

Der Express-Service mit zumeist 24 Stunden Reaktionszeit und 60 monatiger Garantie (nur in Deutschland, Österreich und der Schweiz) steht für die folgenden Produkte zur Verfügung:



5 Jahre Garantie

- *Intelli Proof/Color 190/201/213/230 TFT-Monitor ab 6/2006\**

\* Hinweis: Die zum Monitor mitgelieferten Messegeräte beinhalten ausschließlich 24 Monate Garantie

Der Express-Service mit zumeist 24 Stunden Reaktionszeit und 36 monatiger Garantie steht für die folgenden Produkte zur Verfügung:



3 Jahre Garantie

- *Perfect Color 22 CRT-Monitor, Color Station und Two Page Röhrenmonitore\*\**
- *Intelli Color/Proof 19/21/213TFT-Monitor bis 5/2006\**
- *Radon TFTs\**

\* Hinweis: Die zum Monitor mitgelieferten Messegeräte beinhalten ausschließlich 24 Monate Garantie

Der Express-Service mit zumeist 24 Stunden Reaktionszeit und 24 monatiger Garantie steht für die folgenden Produkte zur Verfügung:



2 Jahre Garantie

- *Intelli Scan 1600/5000 Scanner*
- *X-Finity Scanner*
- *Mini Mate Display*

Der Bring-In-Service mit 24 monatiger Garantie steht für die folgenden Produkte zur Verfügung:



2 Jahre Garantie

- *DTP20 (aka Pulse) Spektralphotometer, Silver Haze Pro Colorimeter, Datacolor 1005*
- *Lightbox XL (2) Normlichtkästen*

Wenn ein Defekt qualifiziert und ein Austausch vorgenommen wird, dann stellen wir Ihnen (je nach Sachlage) ein technisch identisches oder gleich- bzw. höherwertiges Austauschgerät zur Verfügung, das bei Ihnen verbleibt oder stellen ein Leihgerät mit späterem Rücktausch durch Ihr Originalgerät bereit. Hinweis: Das Gerät muß in der Originalverpackung zur Abholung bereit stehen. Transportschäden, die auf unsachgemäße Verpackung zurückzuführen sind, gehen zu Lasten des Absenders und stellen keinen Garantiefall dar.

Ein Rechtsanspruch auf die eine oder andere Verfahrensweise bzw. auf einen Austausch innerhalb von 24 Stunden ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf Neuwertigkeit des Austauschgerätes. Es gibt keinen Rechtsanspruch auf Austausch mit einem identischen Gerät; der Austausch mit einem technisch gleich- oder höherwertigen Gerät gilt als zulässig. Da die Garantie immer bis zum Ablauf des Originalgerätes läuft, verlängert oder verkürzt sich der Garantiezeitraum durch Austausch oder Reparatur nicht.

## Akzeptanzkriterien für Quatographic TFT-Monitore bis 5/2006

### TFT-Pixelfehler-Kriterien für QUATO Mini Mate und Intelli Proof / Intelli Color Monitor bis 5/2006

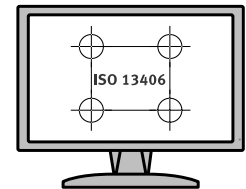
Jedes TFT wird im Produktionsprozess mit größtmöglicher Präzision gefertigt. Bei Millionen Bildelementen, die einzeln kleiner als ein hundertstel Quadratmillimeter sind, sind einzelne Ausfälle mitunter unvermeidbar. Bei einem TFT unterteilt sich ein Pixel dabei immer in 3 Sub-Pixel für die Farben Rot, Grün und Blau.

Ein Pixelfehler kann sich durch ständiges Leuchten oder Nichtleuchten sowohl des gesamten Pixels (Fehlertyp 1, 2), als auch eines oder mehrerer Sub-Pixel (Fehlertyp 3) bemerkbar machen.

Die Menge von Pixelfehlern, die Quatographic als nicht tolerabel ansieht, ist in der internationalen Norm ISO 13406-2 festgelegt. Sie definiert bei Pixelfehlern unterschiedliche Typen und Klassen. Gemäß dieser Norm erfüllen Quatographic TFTs die Pixelfehlerklasse II und erlauben damit die nachfolgend angegebene Anzahl an Fehlern eines bestimmten Typs:

Bezogen auf ein 19" (20" oder 21.3") TFT mit 1280x1024 (1.600x1.200) Bildpunkten (d.h. 1.31 MP bzw. 1.92 MP) sind folgende Pixelfehler zulässig:

- Fehlertyp 1: Maximal 3 (4) helle Pixel
- Fehlertyp 2: Maximal 3 (4) defekte Pixel
- Fehlertyp 3: Maximal 7 (10) defekte Sub-Pixel



**ISO 13406 Compliant  
bis 5/2006\***

\* gilt nicht für Mini Mate - hier gilt - unabhängig vom Kaufdatum - immer die ISO 13406

**Bei Unterschreitung der zulässigen Anzahl defekter Pixel liegt kein reklamationsfähiger "Defekt" vor und eine Reklamation ist damit ausgeschlossen.**

**Die genannten Pixelfehlerkriterien beziehen sich nur auf den Auslieferungszustand. Später auftretende Pixelfehler fallen nicht unter die Garantiebestimmungen.**

### Homogenitäts- und Farbabweichungskriterien für Quatographic Produkte

Technisch bedingt kann ein TFT keine 100%ige Flächenhomogenität bieten. Da die Beleuchtungskörper oben und unten bzw. an den Seiten sitzen, ist eine Uniformitätsabweichung zwangsläufig. Es ist dabei unerheblich, ob es sich bei der Hintergrundbeleuchtung um CCFL-Röhren oder LED-Arrays handelt. Beim heutigen und dem absehbaren technischen Stand ist eine Uniformitätsabweichung auch zukünftig zu akzeptieren und unvermeidbar. Nichts desto trotz ist Quato bemüht die technisch geringstmögliche Abweichung zu realisieren. Sie stellt nur bei Überschreitung der Panel-Kriterien einen Reklamationsgrund dar.

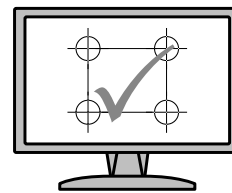
**Die bauartbedingte Abnahme von Maximalhelligkeit und Homogenität im Laufe der Lebensdauer stellt keinen Reklamationsgrund im Rahmen der Garantie oder Gewährleistung dar.**

## Akzeptanzkriterien für Quatographic TFT-Monitore ab 6/2006

### TFT-Pixelfehler-Kriterien für QUATO Intelli Proof / Intelli Color Monitor bis 5/2006

Jedes TFT wird im Produktionsprozess mit größtmöglicher Präzision gefertigt. Bei Millionen Bildelementen, die einzeln kleiner als ein hundertstel Quadratmillimeter sind, sind einzelne Ausfälle mitunter unvermeidbar. Bei einem TFT unterteilt sich ein Pixel dabei immer in 3 Sub-Pixel für die Farben Rot, Grün und Blau.

Ein Pixelfehler kann sich durch ständiges Leuchten oder Nichtleuchten sowohl des gesamten Pixels (Fehlertyp 1, 2), als auch eines oder mehrerer Sub-Pixel (Fehlertyp 3) bemerkbar machen.



### Zero Defects Policy ab 6/2006

Die Menge von Pixelfehlern, die Quatographic als nicht tolerabel ansieht, ist in einer speziellen Herstellervereinbarung für alle Intelli Proof/Color Monitor ab dem Werksverkaufsdatum 1.6.2006 wie folgt verbindlich definiert:

- Kein Pixelfehler im Bildzentrum (entspricht einer A6 quer Fläche von 14,85 x 10,50 cm)
- Maximal zwei Pixelfehler in der restlichen Abbildungsfläche.

**Bei Unterschreitung der zulässigen Anzahl defekter Pixel liegt kein reklamationsfähiger "Defekt" vor und eine Reklamation ist damit ausgeschlossen.**

**Die genannten Pixelfehlerkriterien beziehen sich nur auf den Auslieferungszustand. Später auftretende Pixelfehler fallen nicht unter die Garantiebestimmungen.**

### Homogenitäts- und Farbabweichungskriterien für Quatographic Produkte

Technisch bedingt kann ein TFT keine 100%ige Flächenhomogenität bieten. Da die Beleuchtungskörper oben und unten bzw. an den Seiten sitzen, ist eine Uniformitätsabweichung zwangsläufig.

Es ist dabei unerheblich, ob es sich bei der Hintergrundbeleuchtung um CCFL-Röhren oder LED-Arrays handelt. Beim heutigen und dem absehbaren technischen Stand ist eine Uniformitätsabweichung auch zukünftig zu akzeptieren und unvermeidbar. Nichts desto trotz ist Quato bemüht die technisch geringstmögliche Abweichung zu realisieren. Sie stellt nur bei Überschreitung der Panel-Kriterien einen Reklamationsgrund dar.

**Die bauartbedingte Abnahme von Maximalhelligkeit und Homogenität im Laufe der Lebensdauer stellt keinen Reklamationsgrund im Rahmen der Garantie oder Gewährleistung dar.**

# Express-Service-Formular

Stand: Juni 2007

## Absenderadresse

Firma  
Ansprechpartner  
Straße, Hausnummer, Stockwerk  
Plz, Ort  
Rufnummer  
eMail-Adresse

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## Fachhändler

.....

## Produkt

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Intelli Scan 1600 / 5000      | <input type="checkbox"/> Silverhaze / Silver Haze Pro | <input type="checkbox"/> Intelli Proof 19 / 190        |
| <input type="checkbox"/> Radon 19 / 21                 | <input type="checkbox"/> Intelli Color 19 / 190       | <input type="checkbox"/> Intelli Proof 201             |
| <input type="checkbox"/> Perfect Color / Color Station | <input type="checkbox"/> Intelli Color 201            | <input type="checkbox"/> Intelli Proof 21 / 213 (ex)   |
| <input type="checkbox"/> Mini Mate Display             | <input type="checkbox"/> Intelli Color 21 / 213       | <input type="checkbox"/> Intelli Proof 230 (ex)/260 ex |
| <input type="checkbox"/> sonstiges Produkt             | <input type="checkbox"/> Produktbeschreibung.....     |  |

Seriennummer ..... Kaufdatum .....

## Fehlerbeschreibung

- |                         |  |  |
|-------------------------|--|--|
| Gerät wird betrieben an | <input type="checkbox"/> Macintosh ..... | <input type="checkbox"/> Windows ..... |
| Fehler tritt auf        | <input type="checkbox"/> grundsätzlich   | <input type="checkbox"/> vereinzelt    |

Fehlerbeschreibung  
.....  
.....  
.....  
.....

## Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Bei nicht vollständig ausgefülltem Fax ist kein Service möglich. Zur Fristwahrung für den Express-Service muss das Fax bis 11:00 dem Quatographic Service vorliegen. Sie erreichen den Support werktags in der Zeit von 9:00 - 12:30 bzw. 13:30 - 17:00. Das Gerät muß in der Originalverpackung zur Abholung bereit stehen. Vergessen Sie die Transportsicherung auf keinen Fall.

Ich (wir) erkläre (n) mich (uns) mit den Quatographic Servicebedingungen einverstanden.

.....  
Unterschrift des Auftraggebers

.....  
Name des Unterschreibenden in Druckbuchstaben

**bis 11:00 per Fax an: +49-(0)531-281-3899**